

POLITICAS DE PRIVACIDAD Y USO

1. Condiciones Generales:

La Autónoma Regional del Quindío - CRQ, a través de su Portal www.crq.gov.co tiene como objetivo proveer a sus Usuarios de noticias, eventos, trámites, servicios y demás información relacionada con sus funciones y objetivos.

Establece que la información publicada en su sitio Web ha contemplado procedimientos y estándares de calidad. No obstante, CRQ no se responsabiliza por el uso e interpretación realizada por terceros.

Así mismo no pretende obtener lucro alguno, ganancia ó interés comercial con sus contenidos ó enlaces que se publican, pues en particular éstos últimos se implementan para facilitar la navegación y consulta, no estableciéndose con ello aprobación, aceptación ni responsabilidad alguna por parte de CRQ sobre la información que éstos contengan, capturen, ni los trámites y/o servicios que provean, al igual que tampoco será responsable por la pérdida ó daño que se derive por el uso del contenido del sitio Web, ni de enlace alguno referenciado en la misma.

Respecto a la reproducción total ó parcial de la información publicada en el sitio WEB, diferente a la establecida en los enlaces que se incorporan en el mismo, se autoriza, siempre y cuando se mencione la fuente. En este sentido, se permite el uso de los contenidos con fines estrictamente informativos, académicos, educacionales, de investigación o personales, que en ningún caso impliquen la utilización de los mismos para fines de lucro".

En relación con la prestación del servicio del sitio WEB es de carácter libre y gratuito y el uso de su contenido se rige bajo los términos y condiciones que se indican a continuación:

- El uso de la información contenida en el sitio WEB deberá ser solamente para fines lícitos y correctos.
- No deberá suprimirse ó manipular los contenidos obtenidos del sitio WEB, guardando en todo momento conformidad con los derechos de autor y las leyes nacionales e internacionales que regulen la propiedad intelectual de los mismos.
- El uso de los contenidos no podrá ser para fines comerciales ó publicitarios.
- El visitante ó usuario se hace responsable de cualquier uso indebido, ilícito ó anormal que realice con su contenido.
- El visitante ó usuario directa ó indirectamente no realizará acto alguno que pretenda sobrepasar los controles establecidos en el sitio WEB ó afecte la plataforma tecnológica, sus sistemas de información, ni su normal funcionamiento y en general que se constituya en conducta ilícita.

- El visitante ó usuario del sitio WEB, no enviará ó transmitirá en ó hacia el sitio WEB información ofensiva, de acoso sexual, pornográfica, abusiva, amenazante, racista, de piratería, plagios y en general aquella que se constituya ilegal a la luz de las Leyes Colombianas e Internacionales.

2. Información:

La información que se encuentra en el portal no puede utilizarse con fines comerciales, para lo cual queda prohibida la copia, modificación, distribución o reproducción de los datos, documentos, información, imágenes o gráficos en cualquier medio electrónico (CD, bases de datos, diskettes, redes, USB, etc.) que permita la disponibilidad de esta información a múltiples Usuarios sin el previo visto bueno de CRQ por medio escrito.

Se permite el Uso de los contenidos con fines estrictamente informativos, académicos, educacionales, de investigación o personales, que en ninguna caso impliquen la utilización de los mismos para fines de lucro.

3. Registro de Usuarios y Claves de Acceso:

Los contenidos del sitio Web son de carácter gratuito para los Usuarios y no exigen el registro previo del Usuario. Sin perjuicio de lo anterior, el acceso a ciertos links sólo puede hacerse mediante el Registro del Usuario en la forma que se indique expresamente.

4. Protección de Datos Personales:

Se establece como política la privacidad y confidencialidad de la información que indiquen los Visitantes ó Usuarios del sitio WEB, obtenida como parte de los mecanismos de interacción, transacción ó participación que presta la entidad, siendo el ingreso de la información de manera voluntaria por parte del Usuario ó Visitante.

Al respecto se establece que la información solicitada sólo será utilizada para los fines indicados y ésta no será divulgada a terceros sin consentimiento de quien suministra la información, salvo en aquellos casos en que la legislación vigente así lo indique.

No obstante, CRQ no será responsable en ningún caso, ni circunstancia, por los ataques ó incidentes a la seguridad del sitio WEB ó recursos utilizados, que en un momento dado puedan afectar la confidencialidad, integridad ó autenticidad de la información publicada ó asociada con los contenidos y servicios que se ofrezcan en ella.

5. Seguridad de la información:

CRQ ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados por los Usuarios. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

6. Derechos de Autor:

Todos los derechos de los contenidos y las fotografías publicadas en el sitio Web de CRQ son propiedad de esta institución, o están autorizados por sus autores o referenciadas las fuentes de las cuales se extrajeron. Su uso y/o publicación está autorizado, con la consecuente incorporación de la fuente y enlace a la página principal de CRQ.

7. Responsabilidad por las Opiniones e Informaciones vertidas en el Portal:

CRQ no se responsabiliza por las informaciones y opiniones emitidas en el sitio Web de la Corporación cuando no sean de su exclusiva emisión. Las informaciones y opiniones emitidas por personas diferentes a éstos, no necesariamente reflejan la posición de CRQ, incluyendo sin limitación a sus empleados, directores, asesores, coordinadores y proveedores.

8. Enlaces a páginas externas:

El portal contiene enlaces a páginas externas sobre las cuales CRQ no ejerce control alguno y respecto de las cuales no tiene responsabilidad. En este sentido, el contenido de tales enlaces será únicamente responsabilidad de las entidades respectivas.

9. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Teniendo en cuenta que el visitante ó usuario accede al sitio WEB de manera voluntaria, se entiende igualmente con ello que lo hace bajo su total responsabilidad y por ende acepta plenamente los términos y condiciones establecidos por CRQ en este documento.

De igual forma, La CRQ se reserva el derecho de actualizar, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos del sitio WEB.

10. DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN

CRQ establece mecanismos al interior de la entidad que procuran garantizar la disponibilidad del servicio. No obstante CRQ no se hace responsable por daños ocasionados por interrupción del servicio.

Respecto a las interrupciones generadas por mantenimiento del sitio WEB ó de las páginas que lo componen, CRQ hará su mejor esfuerzo para que el impacto para el Usuario ó Visitante sea el menor posible.

LEY APLICABLE:

Las condiciones aquí establecidas se regirán bajo el amparo de las Leyes Colombianas, en los aspectos que no se encuentren expresamente indicados en el documento. Así mismo se especifica que si algún aspecto mencionado pierde validez, por cualquier razón, todos los demás enunciados se mantienen vigentes, con carácter vinculante y generarán los efectos establecidos.

Cualquier controversia que surja de la interpretación ó aplicación de los aspectos contenidos en este documento se someterá a los jueces de la República de Colombia.

Cualquier duda, inquietud o comentario sobre el contenido de este portal debe dirigirse a la dirección electrónica: comunicaciones@crq.gov.co